Manual de Usuario Proceso Ingreso y Navegación en Isalud
ISalud
Versión 2.17

ACERCA DE ESTA GUIA

Este manual describe la nueva manera de navegar al interior de ***Isalud***. Aquí encontrara de forma detallada como se realiza este proceso.

ALCANCE

Con este instructivo el usuario tendrá el suficiente conocimiento, para poder navegar al interior de Isalud.

CONTENIDO

	Página
Acerca de esta guía	**2**
Alcance	**3**
Ingreso al Sitio	**5**
Navegación en Isalud	**6**

Ingreso al Sitio

Al acceder a la pagina se muestra la siguiente pantalla, donde se ingresan los datos correspondientes a:

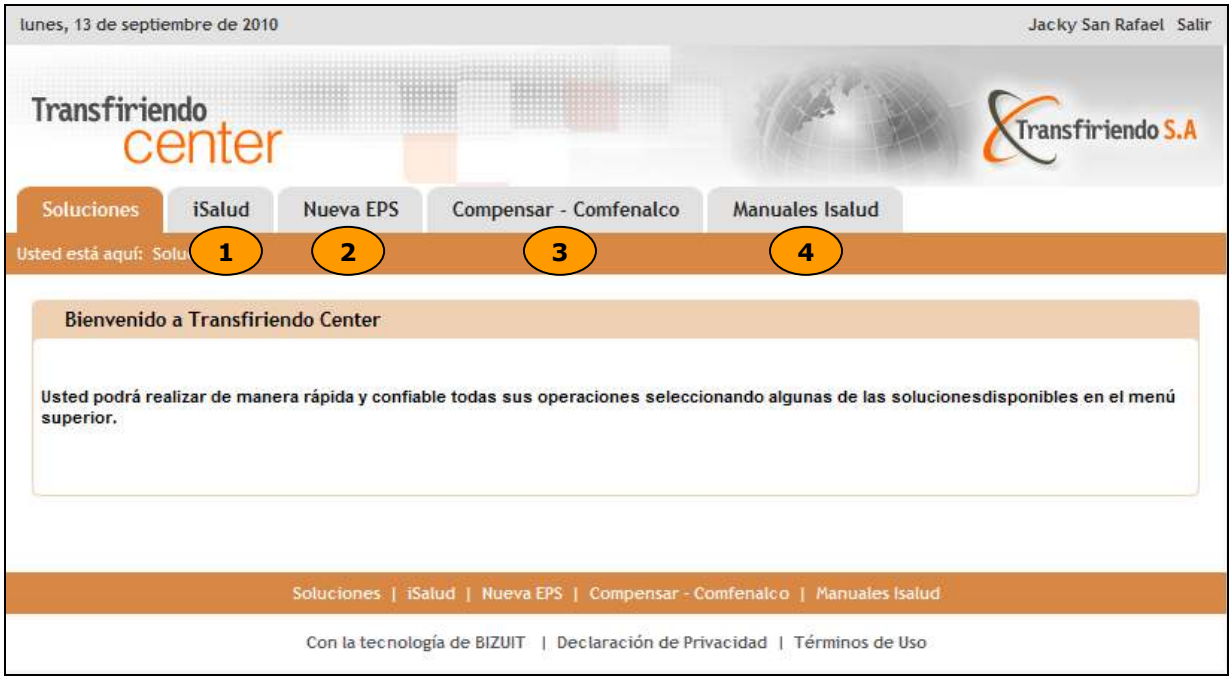
1. Nombre de Usuario asignado. ***(1)***
2. Contraseña asignada. ***(2)***

Posteriormente se debe hacer clic en el boton ***Iniciar Sesion (3)***

Transfiriendo center
Transfiriendo S.A
Inicio
Usted está aquí: Inicio
Transfiriendo Center genera un alto valor agregado a su gestión, integrando en tiempo real todas las operaciones claves comerciales y administrativas, en un único site. De manera simple y confiable reduce tiempos y costos, operando y controlando diversas actividades en conciliación con cada uno de los actores intervinientes en los procesos comerciales.
Empresas, Instituciones y Profesionales encuentran en Transfiriendo Center significativos beneficios relacionados a su Practicidad, Seguridad y Alcance.
CÓMO FUNCIONA
BENEFICIOS
CONTACTO
Nombre de Usuario:
usrIPS
1
Contraseña:
2
Recordar Sesión
Iniciar Sesión
3
¿Olvido su Contraseña?
ifactura
Emisión, envío y adm. de facturas electrónicas.
irecaudo
Pagos y cobranzas on line a través de diversos medios.
iconciliación
Cuenta única y consensuada entre cliente y proveedor.
iemisión
Control de stock y de cadena de distribución.
icompras
Automatización de procesos de compra. Expansión de mercado.
idoc
Emisión de documentos digitales.
Inicio
Con la tecnología de BIZUIT | Declaración de Privacidad | Términos de Uso

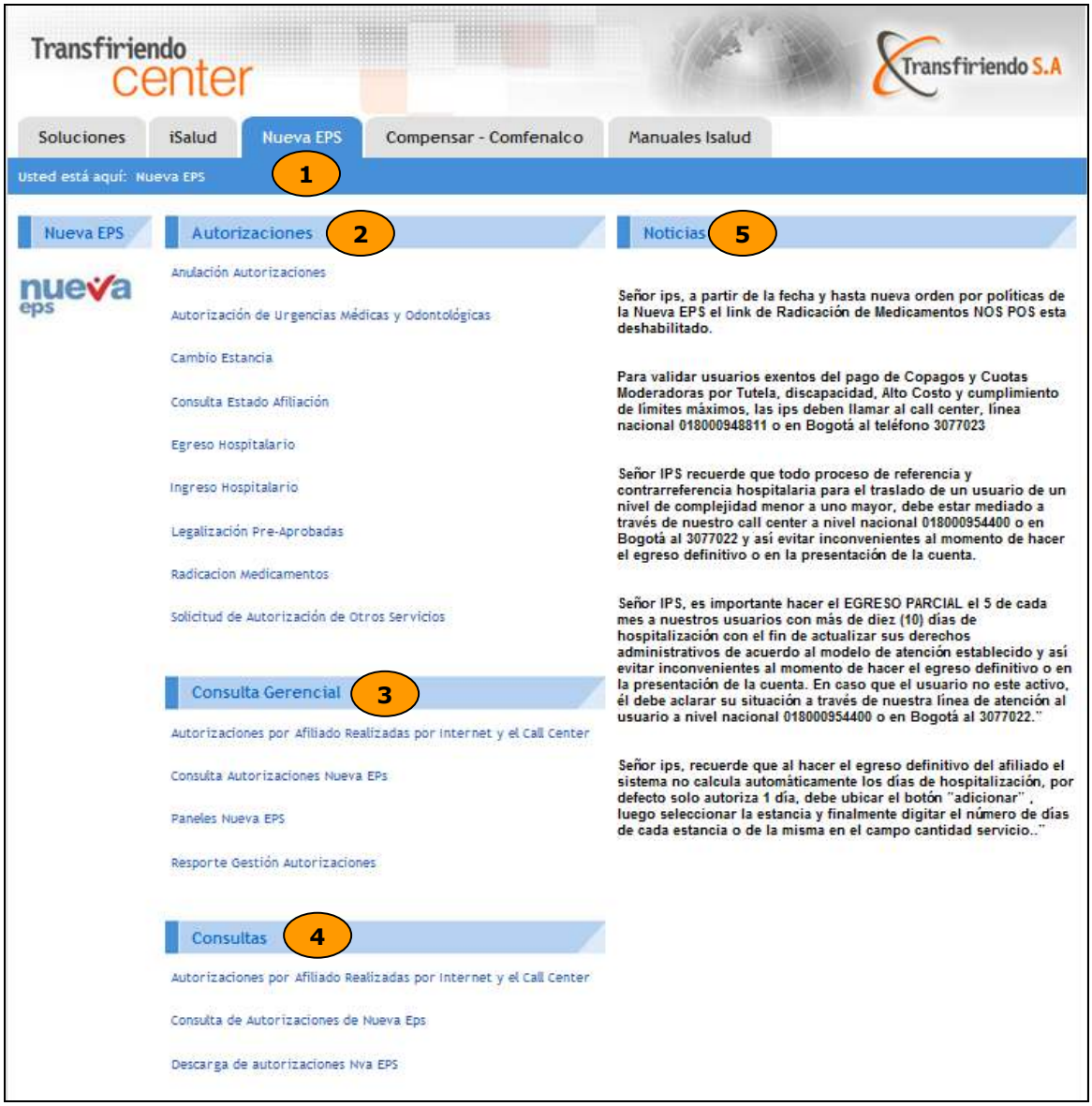
Navegación en Isalud

Al ingresar se muestra la siguiente pantalla en donde se encontraran las pestañas de ***Isalud (1)***, ***Nueva EPS (2)***, ***Compensar – Comfenalco (3)*** y ***Manuales Isalud (4)***; cada una de estas pestañas se habilitan de acuerdo a los permisos del usuario en Isalud.


lunes, 13 de septiembre de 2010
Jacky San Rafael Salir
Transfiriendo center
Transfiriendo S.A
Soluciones
iSalud
Nueva EPS
Compensar - Comfenalco
Manuales Isalud
Usted está aquí: Solu
1
2
3
4
Bienvenido a Transfiriendo Center
Usted podrá realizar de manera rápida y confiable todas sus operaciones seleccionando algunas de las solucionesdisponibles en el menú superior.
Soluciones | iSalud | Nueva EPS | Compensar - Comfenalco | Manuales Isalud
Con la tecnología de BIZUIT | Declaración de Privacidad | Términos de Uso

En la pestaña de ***Isalud (1)*** se encuentra el modulo de ***Anexos 4747 (2)***, las opciones de cuentas médicas para la ***consulta, Anulación y Radicación de facturas (3)*** y los Paneles de Gestión. Estos módulos se habilitan de acuerdo a los permisos del usuario en Isalud.

En la pestaña de ***Nueva EPS (1)*** se encuentran las diferentes opciones para la solicitud de ***Autorizaciones (2)***, ***Consulta Gerencial (3)***, las ***consultas de autorizaciones (4)*** y el modulo de ***noticias (5)*** publicadas directamente por la Nueva EPS. Estas opciones se habilitan de acuerdo a los permisos del usuario en Isalud.


Transfiriendo center
Transfiriendo S.A
Soluciones
iSalud
Nueva EPS
Compensar - Comfenalco
Manuales Isalud
Usted está aquí: Nueva EPS
1
Nueva EPS
Autorizaciones
2
Anulación Autorizaciones
Autorización de Urgencias Médicas y Odontológicas
Cambio Estancia
Consulta Estado Afiliación
Egreso Hospitalario
Ingreso Hospitalario
Legalización Pre-Aprobadas
Radicacion Medicamentos
Solicitud de Autorización de Otros Servicios
Consulta Gerencial
3
Autorizaciones por Afiliado Realizadas por Internet y el Call Center
Consulta Autorizaciones Nueva EPs
Paneles Nueva EPS
Resporte Gestión Autorizaciones
Consultas
4
Autorizaciones por Afiliado Realizadas por Internet y el Call Center
Consulta de Autorizaciones de Nueva Eps
Descarga de autorizaciones Nva EPS
Noticias
5
Señor ips, a partir de la fecha y hasta nueva orden por políticas de la Nueva EPS el link de Radicación de Medicamentos NOS POS esta deshabilitado.
Para validar usuarios exentos del pago de Copagos y Cuotas Moderadoras por Tutela, discapacidad, Alto Costo y cumplimiento de límites máximos, las ips deben llamar al call center, línea nacional 018000948811 o en Bogotá al teléfono 3077023
Señor IPS recuerde que todo proceso de referencia y contrarreferencia hospitalaria para el traslado de un usuario de un nivel de complejidad menor a uno mayor, debe estar mediado a través de nuestro call center a nivel nacional 018000954400 o en Bogotá al 3077022 y así evitar inconvenientes al momento de hacer el egreso definitivo o en la presentación de la cuenta.
Señor IPS, es importante hacer el EGRESO PARCIAL el 5 de cada mes a nuestros usuarios con más de diez (10) días de hospitalización con el fin de actualizar sus derechos administrativos de acuerdo al modelo de atención establecido y así evitar inconvenientes al momento de hacer el egreso definitivo o en la presentación de la cuenta. En caso que el usuario no este activo, él debe aclarar su situación a través de nuestra línea de atención al usuario a nivel nacional 018000954400 o en Bogotá al 3077022."
Señor ips, recuerde que al hacer el egreso definitivo del afiliado el sistema no calcula automáticamente los días de hospitalización, por defecto solo autoriza 1 día, debe ubicar el botón "adicionar" , luego seleccionar la estancia y finalmente digitar el número de días de cada estancia o de la misma en el campo cantidad servicio.."

En la pestaña de ***Compensar – Comfenalco (1)*** donde se puede solicitar las ***autorizaciones de servicios (2)***, el envío de los ***Anexos 4747 (3)*** para los anexos técnicos 1 y 3, la ***consulta (4)*** de autorizaciones y anexos enviados por Isalud y el modulo de ***Noticias (5)***; para Compensar, Comfenalco Valle y Comfenalco Antioquia. Estas opciones se habilitan de acuerdo a los permisos del usuario en Isalud.

Transfiriendo center
Transfiriendo S.A
Soluciones
iSalud
Nueva EPS
Compensar - Comfenalco
Manuales Isalud
Usted está aquí: Compensar - Comfenalco
1
Compensar - Comfenalco Valle del Cauca
compensar eps salud
Comfenalco Valle del Cauca
EPS Comfenalco ANTIOQUIA
Autorizaciones
2
Autorización de Atencion Domiciliaria
Autorización de Consultas
Autorización de Urgencias
Autorización Telefonica
Consulta Estado Autorizaciones
Consulta Estado de Afiliacion Paciente
Solicitud de Servicios Adicionales (OTU)
Anexo 4747
3
Anexo Técnico No. 1 - Informe de Posibles Inconsistencias
Anexo Técnico No. 3 - Solicitud de Autorización Servicios de Salud
Consulta de Anexos Técnicos Enviados
Consultas
4
Consulta Autorizaciones
Panel Comfenalco Valle
Panel Compensar
Panel Comfenalco
Panel Comfenalco Valle
Noticias
5
Como es de su conocimiento, a partir del pasado sábado 1° de Agosto las cédulas blanca laminada y café plastificada perdieron vigencia como documento de identificación. Sin embargo, para la atención de nuestros usuarios este cambio no debe afectar el acceso de los usuarios a los servicios de salud, es decir, seguiremos prestando el servicio como hasta la fecha se ha hecho. Por esta razón, es necesario que las personas de su entidad que tengan relación con la prestación de los servicios en cuanto a validación de derechos de los usuarios, tengan claridad en este aspecto para evitar inconvenientes. Agradecemos nos ayuden a cumplir a cabalidad esta directriz para garantizar la calidad y eficiencia de los usuarios en la prestación de nuestros servicios. Estaremos informando las novedades y regulaciones que se emitan sobre el tema por el sector, especificamente para la prestación de servicios de salud.

En la pestaña de ***Manuales Isalud (1)*** donde se puede descargar los manuales (formato PDF) y los tutoriales (formato Video) de todos los módulos de Isalud. Esta opción está habilitada para todos los usuarios de Isalud

Cualquier pregunta, comentario o sugerencia, por favor, diríjase a Transfiriendo S.A. - **soportesalud@transfiriendo.com.**

Este producto está desarrollado bajo tecnología de © Transfiriendo S.A.

ESTE DOCUMENTO ESTÁ PROTEGIDO POR LAS LEYES Y TRATADOS INTERNACIONALES DE PROPIEDAD INTELECTUAL. NO SE PERMITE SU COPIA, REPRODUCCIÓN, MODIFICACIÓN, PUBLICACIÓN, CARGA, ENVÍO, TRANSMISIÓN O DISTRIBUCIÓN POR NINGÚN MEDIO SIN LA AUTORIZACIÓN PREVIA Y POR ESCRITO DE TRANSFIRIENDO S.A. SALVO EN LOS CASOS QUE SE INDICAN DE FORMA EXPRESA EN ESTE DOCUMENTO, TRANSFIRIENDO S.A. Y SUS PROVEEDORES NO LE OTORGAN NINGÚN DERECHO, YA SEA DE FORMA EXPRESA O IMPLÍCITA, SOBRE NINGUNA PATENTE, COPYRIGHT, MARCA COMERCIAL, SECRETO COMERCIAL NI CUALQUIER OTRA PROPIEDAD INTELECTUAL O DERECHO DE PROPIEDAD.

© 2010 TRANSFIRIENDO S.A.

Todos los derechos reservados.